

**1. Gwarancja – warunki wstępne**

- a. ALPIDA Power sp. z o.o. gwarantuje, że wyroby sprzedawane na niniejszych warunkach są wolne od wad fizycznych i prawnych
- b. Gwarancja ALPIDA Power sp. z o.o. nie ma zastosowania w przypadku, gdy NABYWCA dokonał jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w towarze.
- c. W żadnym przypadku ALPIDA Power sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania swego produktu, włączając w to (lecz nie ograniczając do) szkody pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury.
- d. ALPIDA Power sp. z o.o. dokona nieodpłatnej naprawy lub wymiany na wolne od wad wszystkich elementów, które zostaną uznane i potwierdzone przez Producenta jako wadliwe w terminie obowiązywania gwarancji, za których przyczyny są odpowiedzialne wady materiałowe, robocze i wykonawcze. W takim przypadku NABYWCA niezwłocznie zawiadomi ALPIDA Power sp. z o.o. na piśmie wypełniając dokładnie Protokół reklamacyjny, w którym należy podać między innymi ujawnione wady i niezgodności. Wymiana towarów obejmuje przesłanie do NABYWCY towarów wolnych od wad (naprawionych lub nowych) w zamian za otrzymane od niego towary uszkodzone - wszystkie wadliwe towary lub ich części, których wymianę lub naprawę dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością ALPIDA Power sp. z o.o.  
ALPIDA Power sp. z o.o. ponosi koszty przesłania towarów wadliwych, ale nie ponosi kosztów związanych z demontażem i robocizną związaną z wymianą uszkodzonych towarów. Przesłanie towarów wadliwych (na adres wskazany w Protokole reklamacyjnym) w celu ich wymiany musi zostać każdorazowo uprzednio uzgodnione z ALPIDA Power sp. z o.o., i tylko w takim przypadku koszty przesłania towarów wadliwych zostaną pokryte przez ALPIDA Power sp. z o.o. Każdorazowo o sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje ALPIDA Power sp. z o.o., w szczególności o tym, czy wada zostanie usunięta poprzez naprawę, czy też wymianę wadliwych elementów.
- e. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas wyłączenia z eksploatacji rzeczy objętej gwarancją.
- f. Zawiadomienie o wystąpieniu usterki (wady) musi nastąpić niezwłocznie, a najpóźniej w terminie do 14 dni od daty jej wystąpienia, pod rygorem utraty uprawnień i informacji zgodnie z wypełnionym Protokołem reklamacyjnym, w celu rozpatrzenia reklamacji.
- g. W okresie gwarancyjnym, stosownie do treści art. 579 § 3 Kodeksu cywilnego, bieg terminu do wykonywania uprawnień NABYWCY z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu.
- h. Wobec podmiotów nie będących konsumentami, ALPIDA Power sp. z o.o. w związku z udzieleniem niniejszej gwarancji, wyłącza na podstawie art. 558 k.c. swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

**2. Warunki ogólne.**

ALPIDA Power sp. z o.o. zwana dalej także jako „ALPIDA Power” (Gwarant), mająca siedzibę przy ul. Żeromskiego 39a w Słupnie (05-250), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000366021, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP 8961508838, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł, niniejszym udziela gwarancji na komponenty, osprzęt i wyroby oświetleniowe na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. ALPIDA Power gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji w/w produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo co najmniej przez okres udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie. Towar w jakikolwiek sposób przeceniony nie podlega standardowej gwarancji.

**3. Terminy.**

Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty wydania towaru. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy zakupione komponenty i wyroby zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia. NABYWCA jest zobowiązany do zapoznania się z przepisami obsługi danego towaru, załączonymi do towaru. Zakupiony asortyment oświetleniowy objęty gwarancją nie może być narażony na mechaniczne i chemiczne przeciążenia, a temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości. Naruszenie powyższych zasad, oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie, powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

**4. Normalne zużycie eksploatacyjne.**

Gwarancja nie obejmuje elementów wymiennych takich jak: źródła światła (oprócz diod), kondensatorów oraz innych podlegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu, czy też wskutek działania czynników atmosferycznych. Gwarancja nie obejmuje również:

- a. wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów,
- b. wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
- c. wad wynikłych ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi ALPIDA Power, w szczególności działania siły wyższej,

- d. wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

**5. Zgłoszenie reklamacji.**

Zgłoszenie winno zostać dokonane za pomocą Protokołu reklamacyjnego, którego wzór umieszczony jest na stronie internetowej ALPIDA Power. Klient zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia Protokołu reklamacyjnego i przesłania go e-mailem na adres [reklamacje@alpidapower.pl](mailto:reklamacje@alpidapower.pl), lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Gwaranta. Warunkiem rozpoczęcia rozpatrzenia gwarancji jest przesłanie kompletnego, dokładnego i czytelnego Protokołu reklamacyjnego.

**6. Sposób załatwienia reklamacji.**

Po wstępnym i pozytywnym rozpatrzeniu przysłanego Protokołu reklamacyjnego zostanie nadany NR reklamacji. Wtedy towar reklamowany z opisanym NR reklamacji należy przesłać na adres:

**ALPIDA Power sp. z o.o. ul. Żeromskiego 39a, 05-250 Słupno ;**

**telefon: 604881144; e-mail: [reklamacje@alpidapower.pl](mailto:reklamacje@alpidapower.pl);**

Wstępne rozpatrzenie zasadności reklamacji następuje w firmie ALPIDA Power. Reklamowany towar nie może posiadać uszkodzeń mechanicznych, zmian i ingerencji wprowadzonych przez NABYWCE, jak również uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu i demontażu. W przypadku wystąpienia ww. uszkodzeń, jak również wystąpienia niezgodności reklamowanego towaru z opisem w Protokole reklamacyjnym Gwarant odstępuje od dalszych czynności i nie uznaje reklamacji. Powiadania o tym klienta na piśmie lub emailem. Jeżeli nie występują powyższe niezgodności, reklamowany towar jest przesyłany dalej do Producenta i tam następuje badanie ostateczne ALPIDA Power otrzymuje następnie wtedy protokół z badań. Producent uznaje lub nie uznaje reklamacji oraz podaje przyczyny uznania bądź odrzucenia. Termin - w zależności od złożoności badań - wynosi ok. 14 dni roboczych. Wszystkie badania są praktycznie niszczące i nawet sprawny (przesłany działający towar) po badaniu nie nadaje się już do dalszej eksploatacji. Decyzja Producenta jest ostateczna. O sposobie zakończenia procesu reklamacji NABYWCA zostaje powiadomiony przez Gwaranta

**7. Warunki pozostałe.**

Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów, związanych z usunięciem ewentualnych innych strat. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości reklamowanego produktu.

W przypadku niezasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, obowiązek odbioru produktu spoczywa na zgłaszającym roszczenia gwarancyjne. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na zgłaszającym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania. Po upływie 14 dni produkt ten jest niszczone i utylizowany. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia z możliwości korzystania. W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacji Gwarant:

- a. wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad
- b. dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant. Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h oraz zmiana barwy modułów LED nie są objęte gwarancją. Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, temperatury barwowej oraz wydajności produktu. W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Asortyment oświetleniowy objęty gwarancją powinien być przechowywany i eksploatowany w warunkach i w sposób określony w instrukcji obsługi; Jeżeli w instrukcji nie określono inaczej o asortyment oświetleniowy przeznaczony jest do pracy w standardowych warunkach. Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie -10° C - + 25° C, ciśnienie 960 - 1060 hPa, wilgotność <85%. Asortymentu nie należy stosować w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić jego konstrukcji, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym umieszczonym w środku obudowy (oprawy) powodując nieprawidłowe jej działanie. Do czynników zagrażających konstrukcji i funkcjonalności asortymentu oświetleniowego można zaliczyć min.: wysoką temperaturę, wysoką wilgotność, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznie nieobojętnych (chlor, sól, kwasy, zasady), wibracje, wstrząsy, narażenie na udar, promienie UV, pole elektromagnetyczne, związki ropopochodne. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, ALPIDA Power sp. z o.o. wyłącza jakkolwiek odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z towaru, utratę funkcjonalności towaru, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę, w zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa. Ogólna odpowiedzialność ALPIDA Power sp. z o.o. ograniczona będzie do wartości towaru w dacie jego zakupu. Powyższe ograniczenia nie będą miały zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnej winy ALPIDA Power sp. z o.o.

**Akceptuję powyższe warunki gwarancji**